

CONDIZIONI D'USO
SERVIZIO SHOPPING A MANI LIBERE
(SMART LOCKERS)

Le presenti condizioni generali regolano l'utilizzo del servizio c.d. "Shopping a mani libere" fornito tramite la apposita applicazione dedicata.

La preghiamo di leggere attentamente le presenti Condizioni prima di effettuare eventuali richieste di consegna dei prodotti tramite la webapp dedicata ("**Webapp**"). L'inoltro di eventuali richieste di consegna dei prodotti tramite la Webapp comporta l'accettazione da parte degli utenti delle presenti Condizioni.

Si raccomanda di stampare una copia delle presenti Condizioni per la loro eventuale futura consultazione.

1. SCOPO

1.1 Le presenti condizioni generali ("**Condizioni Generali**") della società Merlata Mall S.p.A., C.F. e P.IVA 03217860232, con sede in Via Torino 2 - 20123 - Milano (MI) ("**Società**") regolano l'utilizzo del servizio di smart delivery c.d. Shopping a Mani Libere ("**Servizio**") attraverso la Webapp e gli armadietti intelligenti ("**Lockers**"), suddivisi in scomparti accessibili separatamente, che vengono utilizzati come unità di storage per le consegne autorizzate. Il Servizio viene attivato su richiesta dell'utente ("**Utente/ Utenti**") e consente di ottenere la consegna dei prodotti ("**Prodotti**") già acquistati presso il negozio ("**Negozi/Negozi**") situato all'interno del centro commerciale Merlata Bloom Milano di proprietà della Società, sito in – 20156 - Milano (MI), Viale Triboniano, 256 ("**Centro Commerciale**") attraverso i Lockers. In particolare, successivamente al momento dell'acquisto dei Prodotti, l'Utente può chiedere al Negozio di depositarli per la consegna, con l'ausilio di personale specializzato sino all'orario di chiusura del Centro Commerciale, ("**Periodo di deposito**") presso uno dei Lockers appositamente selezionato tramite la Webapp.

1.2 L'utilizzo del Servizio in questione può essere effettuato anche da parte di consumatori intesi, ai sensi dell'art. 3, comma I, lett. a), D. Lgs. 206/2005 e ss.mm. ("**Codice del Consumo**"), come le persone fisiche che agiscono per scopi non riferibili alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, maggiorenni o, se minori di età, a condizione che siano autorizzati o assistiti dal relativo rappresentante legale ("**Consumatore**").

1.3 Le presenti Condizioni sono integrate dalla Informativa sulla protezione dei dati personali e dall'Informativa sull'uso dei cookie della Webapp che la invitiamo a leggere attentamente.

1.4 Nelle presenti Condizioni, a meno che il contesto preveda diversamente:

- a) "Parte" indica, individualmente, la Società o il Negozio;
- b) "Parti" indica, congiuntamente, la Società e il Negozio;
- c) "Prodotti" indica i prodotti tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, prodotti di abbigliamento, calzature, prodotti per la casa, cosmesi, oggettistica, utensileria, e in ogni caso, tutti i prodotti differenti da quelli alimentari, edibili, consumabili o deperibili, che possono essere acquistati nei Negozi che si trovano presso il Centro Commerciale, e che risultano compatibili per volume e dimensioni agli armadietti ai fini dell'utilizzo del Servizio;
- d) "Lockers" indica, in generale, gli armadietti intelligenti a marchio Merlata che vengono utilizzati come unità di storage per le consegne autorizzate;

- e) “Locker” indica il singolo armadietto scelto dall’Utente tramite la Webapp successivamente al momento di acquisto dei Prodotti e presso il quale gli stessi dovranno essere inseriti per il ritiro;
- f) “Aree dedicate” indica le aree che fanno parte del Centro Commerciale presso le quali sono installati i Lockers, visibili all’Utente tramite la Webapp;
- g) “Negozio” indica il negozio situato all’interno del Centro Commerciale nel quale viene effettuato l’acquisto dei Prodotti e al quale l’Utente chiedere di effettuare la consegna dei Prodotti tramite i Lockers;
- h) “Locali” indica il negozio/ i locali del Negozio presso il Centro Commerciale;
- i) “Personale” indica il personale dipendente o i collaboratori della Società.

1.5 La Società si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare e/o sostituire in qualsiasi momento le presenti Condizioni, anche al fine di conformarsi ad eventuale nuova legislazione applicabile nonché laddove sussista un giustificato motivo, tra cui, a titolo meramente esemplificativo, ragioni tecniche e/o informatiche connesse al corretto funzionamento della Webapp, motivazioni legate alla strategia aziendale e/o agli obiettivi della Società, cause di forza maggiore o circostanze imprevedibili, senza che si configuri alcuna responsabilità da parte della Società nei confronti dell’Utente. L’Utente verrà informato di tali modifiche, le quali entreranno in vigore successivamente alla loro pubblicazione sulla Webapp e spetterà a lei leggere le Condizioni ad ogni utilizzo della Webapp. L’utilizzo del Servizio, dunque, è regolato esclusivamente dalle Condizioni pubblicate sulla Webapp e in vigore al momento dell’acquisto dei Prodotti. Accedendo alla Webapp lei accetta di essere vincolato alla versione più recente delle presenti Condizioni ivi pubblicate.

1.6 La Società si riserva il diritto modificare e/o sospendere e/o interrompere e/o terminare l’accesso alla Webapp e al Servizio in ogni momento e laddove sussista un giustificato motivo, tra cui, a titolo meramente esemplificativo, ragioni tecniche e/o informatiche connesse al corretto funzionamento della Webapp, motivazioni legate alla strategia aziendale e/o agli obiettivi della Società, cause di forza maggiore o circostanze imprevedibili, senza che si configuri alcuna responsabilità da parte della Società nei confronti dell’Utente. Nei casi sopra descritti di eventuale sospensione, interruzione o cessazione del Servizio, l’Utente verrà informato tramite e-mail e resta in ogni caso fermo l’obbligo della Società di consentire – ove possibile - all’Utente di effettuare il ritiro dei Prodotti dai Locali del Negozio nei termini e nei modi previsti dalle presenti Condizioni.

1.7 Chiediamo che la Webapp sia utilizzata da persone adulte, o comunque di età pari o superiore a 18 anni. Ogni volta che viene utilizzata la Webapp, lei dichiara e garantisce di essere una persona adulta o di età pari o superiore a 18 anni. Se ha meno di 18 anni, può utilizzare la Webapp solo sotto la supervisione di un genitore o di un tutore.

1.8 Il deposito dei Prodotti nei Lockers viene effettuato con l’assistenza del Personale specializzato incaricato dalla Società (“**Personale**”).

1.9 Ogni questione relativa all’acquisto dei Prodotti presso il Negozio all’interno del Centro Commerciale sarà regolata tra l’Utente e il Negozio ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile in tema di vendita di prodotti, ivi inclusa la normativa di cui al D. Lgs. 206/2005 (“Codice del Consumo”). Pertanto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, ogni questione attinente alla conformità, qualità e sicurezza dei Prodotti, etichettatura, informazioni sui Prodotti e la loro composizione, garanzia per vizi, disciplina del reso, eventuale riparazione e/o sostituzione dei Prodotti, e recesso sarà gestita integralmente dal Negozio nei confronti dell’Utente. La Società non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile a qualsiasi titolo di questioni attinenti al rapporto tra l’Utente e il Negozio avente ad oggetto la vendita dei Prodotti.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO e MODALITÀ DI UTILIZZO

2.1 Anche al fine di implementare i servizi per la clientela del Centro Commerciale, la Società ha sviluppato la Webapp del Centro Commerciale di cui la Società ha la facoltà di concedere l'uso a terzi al fine di permettere a questi di fruire del Servizio per il tramite dei Lockers. In particolare, la Società si impegna a mantenere attivo il Servizio e a mettere a disposizione dell'Utente in buone condizioni il Locker che l'Utente ha selezionato al momento dell'acquisto dei Prodotti. Allo stesso modo, la Società si impegna a risolvere il prima possibile eventuali difetti, guasti o malfunzionamenti che potrebbero verificarsi durante l'uso del Servizio.

2.2 Il Servizio sarà attivo tutti i giorni in orario di apertura del Centro.

2.3 I Lockers si trovano esclusivamente presso le Aree dedicate del Centro Commerciale, e sono caratterizzati da una dimensione standard, come meglio descritto al successivo **Articolo 4**.

2.4 Per accedere al Servizio è necessario che l'Utente abbia compiuto almeno 18 anni di età.

2.5 Al fine dell'utilizzo del Servizio, l'Utente dovrà per prima cosa registrarsi al "Bloom Club" di Merlata Bloom Milano collegandosi al sito www.merlatabloommilano.com ("**Sito Web**") tramite uno smartphone, tablet o computer. Al tal fine, l'Utente dovrà disporre di un accesso alla rete Internet e dei requisiti minimi software necessari. Successivamente, l'Utente dovrà procedere con la creazione di un account personale ("**Account**"). In fase di creazione dell'Account, l'Utente dovrà fornire alcune informazioni personali, quali nome, cognome e indirizzo e-mail. La comunicazione di tali informazioni è facoltativa ma, trattandosi di un requisito indispensabile per la registrazione, in mancanza, la Società non sarà in grado di fornire il Servizio. All'Utente verranno così fornite dal sistema apposite credenziali di accesso ("**Credenziali**"), in modo da gestire in via autonoma e riservata la propria attività di smart delivery. I dati personali e le informazioni raccolte ai fini della registrazione al Sito Web e la creazione dell'Account verranno trattate per le finalità e nel rispetto della Informativa Privacy della Società e delle norme vigenti in tema di trattamento dei dati personali. Resta fermo che per l'Utente non vi è alcun obbligo di utilizzare effettivamente il Servizio a registrazione avvenuta.

2.6 L'Utente potrà utilizzare la Webapp su uno smartphone, un tablet o un computer e, tramite le proprie Credenziali, l'Utente potrà avviare la richiesta di smart delivery accedendo alla pagina dedicata, selezionando il Negozio presso il quale sono stati acquistati i Prodotti e, altresì, il Locker prescelto tra quelli disponibili per consentire di effettuare la consegna dei Prodotti. L'Utente sarà in ogni caso tenuto a conservare la documentazione fiscale relativa all'acquisto dei Prodotti a prova del valore degli stessi. Non sarà possibile richiedere la consegna parziale dei prodotti acquistati presso il Negozio facenti riferimento ad un medesimo scontrino.

2.7 Una volta compiute le azioni descritte nel precedente **Articolo 2.6**, l'Utente, cliccando sul tasto "Conferma" della schermata della Webapp, potrà inviare la richiesta di smart delivery per la presa in carico e accettazione.

2.8 l'Utente riceverà all'indirizzo indicato in fase di registrazione una e-mail a conferma della presa in carico e accettazione del Servizio.

2.9 Il Negozio provvederà a effettuare a propria cura il confezionamento e, se del caso, in presenza di Prodotti fragili o che necessitano di particolare cura e attenzione ai fini del deposito presso i Lockers, l'imballaggio o la messa in sicurezza dei Prodotti, ("**Pacco**") tenendo in ogni caso conto delle dimensioni dei Lockers. Confermando la richiesta del servizio l'Utente si impegna a verificare che il contenuto del Pacco sia esattamente corrispondente a quanto indicato sulla documentazione fiscale relativa all'acquisto.

2.10 Qualora il Negozio rilevi che le dimensioni o il volume del Pacco non siano compatibili con quelle del Locker, avviserà prontamente di tale circostanza l'Utente e, salvo eventuali diverse soluzioni, la consegna tramite il Locker non potrà essere effettuata.

2.11 Una volta confezionato e/o imballato il Pacco e verificata la compatibilità delle dimensioni e del volume del Pacco con quelle del Locker, il Negozio provvederà a sigillare il Pacco e ad applicarvi una speciale etichetta sulla quale sarà riportato il codice di consegna. Successivamente, con il supporto di Personale specializzato, il Pacco verrà inserito all'interno del Locker selezionato dall'Utente e il sistema comunicherà in tempo reale all'Utente tramite e-mail l'avvenuto deposito del Pacco presso il Locker e la sua disponibilità per il ritiro. Nella comunicazione in questione verrà altresì fornito all'Utente il codice di sblocco ("**PIN**") da utilizzare per aprire lo sportello del Locker e provvedere al ritiro del Pacco.

2.12 L'Utente potrà effettuare il ritiro del Pacco entro la chiusura del Centro Commerciale del giorno in cui è stato effettuato l'acquisto dei Prodotti (Periodo di deposito) così come indicato nelle apposite affissioni all'interno dello stesso. Il deposito del Pacco non potrà avvenire per un tempo maggiore rispetto al Periodo di deposito.

2.13 A ritiro avvenuto, il sistema informerà l'Utente in tempo reale tramite e-mail che il Pacco è stato ritirato.

2.14 Al fine di garantire l'efficienza e la fruibilità del Servizio da parte del numero maggiore di Utenti del Centro Commerciale che vi abbiano interesse, qualora il Pacco non venisse ritirato dall'Utente entro il Periodo di deposito, oppure nel caso in cui l'Account dell'Utente venisse disattivato per una delle ipotesi meglio descritte al successivo **Articolo 6** ed il Pacco si trovasse ancora all'interno dello Smart Locker, l'Utente autorizza la Società tramite il Personale specializzato ad aprire lo scomparto del Locker e a trasferire il Pacco presso il Punto Informativo del Centro Commerciale per l'ulteriore periodo di 3 (tre) giorni ("**Ulteriore periodo di deposito**"). Il sistema provvederà tramite la Webapp a informare tempestivamente l'Utente di tale circostanza, sollecitandolo per il ritiro e avvertendolo che, in mancanza, i Prodotti verranno depositati per conto e a spese dell'Utente presso i Locali del Negozio. Tale eventualità sarà gestita in modo esclusivo e autonomo dal Negozio. Qualora il Pacco venisse depositato presso i Locali del Negozio, sarà quest'ultimo a tenerlo in custodia secondo la propria prassi. Le eventuali spese per il trasferimento del Pacco presso il Punto Informativo e, eventualmente, presso i Locali del Negozio saranno a carico dell'Utente.

2.15 Per qualsiasi informazione relativamente alla gestione del Servizio e dei Lockers e, più in generale, nel caso si verificano eventuali guasti, blocchi o qualsiasi altro tipo di malfunzionamento nell'uso dei Lockers, l'Utente potrà rivolgersi alla Società al seguente indirizzo e-mail: direzione@merlatabloommilano.com.

2.16 Il Servizio viene offerto senza costi né commissioni a carico dell'Utente. L'Utente sarà comunque tenuto al rimborso di eventuali spese che si dovessero rendere necessarie per la riconsegna del bene presso il Negozio ove lo stesso è stato acquistato così come i costi di estrazione e, più in generale, di gestione del Pacco depositato in violazione delle presenti Condizioni.

3. OBBLIGHI DELL'UTENTE. LIMITAZIONI D'USO DEL SERVIZIO

3.1 Iscrivendosi e utilizzando il Servizio, l'Utente si impegna a:

- a) attivare ed utilizzare l'Account per il proprio uso personale, non concederne l'uso a terzi, non utilizzare o accedere ad Account di terzi;
- b) mantenere la sicurezza e la segretezza dei dati e delle Credenziali di accesso al proprio Account. L'Utente sarà il solo responsabile di qualsiasi danno derivante allo stesso e a terzi da una gestione impropria, scorretta o, comunque, poco prudente e accorta delle proprie Credenziali di accesso all'Account e/o del

dispositivo (smartphone, tablet e computer) che l'Utente utilizza di volta in volta per gestire il proprio Account;

- c)** utilizzare i Lockers esclusivamente al fine di depositare i Prodotti acquistati presso i Negozi del Centro Commerciale che a loro volta aderiscono al Servizio;
- d)** verificare prima della sigillatura del Pacco ad opera del Negozio, che al suo interno vi siano contenuti tutti i Prodotti acquistati indicati nella relativa documentazione fiscale;
- e)** effettuare il ritiro dei Prodotti depositati nei Lockers entro il Periodo di deposito;
- f)** utilizzare i Lockers in modo diligente e, in particolare, assicurarsi che il Locker sia stato correttamente chiuso dopo che l'Utente ha ritirato il Pacco.
- g)** in generale, non utilizzare i Lockers per scopi illegali o non autorizzati. In particolare, l'Utente si impegna a non effettuare il deposito di oggetti il cui mero possesso sia illegale (tra cui, a titolo esemplificativo, oggetti di dubbia provenienza, sostanze stupefacenti, etc.) e, altresì, a non effettuare il deposito nei Lockers di qualsiasi bene che richieda una licenza o una autorizzazione specifica per il suo possesso o detenzione.
- h)** in generale, non inserire nei Lockers qualsiasi tipo di prodotto o materiale contaminato, contaminante, inquinante o pericoloso (come, ad esempio, oggetti infiammabili o sostanze pericolose).
- i)** in generale, non inserire prodotti alimentari nei Lockers;
- j)** non utilizzare i Lockers per depositare beni di qualsiasi natura che devono essere ritirate da terzi. È espressamente vietato l'utilizzo dei Lockers come mezzo per il traffico di beni tra le parti.
- k)** non introdurre nei Lockers, in quanto espressamente vietato, denaro, valute estere, titoli di credito, assegni bancari o circolari e simili, gioielli, effetti e/o in generale oggetti personali di valore. L'Utente sarà il solo responsabile per il caso di eventuali danni, smarrimento o eventuale distruzione dei beni in questione.
- l)** applicare ogni cautela per quanto riguarda la conservazione e la riservatezza del proprio PIN ai fini dello sblocco del Locker e del ritiro dei Prodotti, e assicurarsi che il PIN non sia accessibile a terzi. L'Utente sarà il solo responsabile di qualsiasi danno derivante allo stesso da una gestione impropria, scorretta o, comunque, poco prudente e accorta del proprio PIN e/o del dispositivo (smartphone, tablet e computer) che l'Utente utilizza di volta in volta per la gestione del Servizio;
- m)** non danneggiare e/o tentare di danneggiare i Lockers, anche in caso di malfunzionamento e/o guasto degli stessi. In tale ultima ipotesi, l'Utente si impegna a segnalare prontamente al Personale del Centro Commerciale e/o al Negozio l'eventuale malfunzionamento e/o guasto;
- n)** non causare danni e/o tentare di causare danni né modificare o tentare di modificare al Sito Web e/o alla Webapp, anche in caso di malfunzionamento degli stessi. In tale ultima ipotesi, l'Utente si impegna a segnalare prontamente al Personale del Centro Commerciale e/o al Negozio l'eventuale malfunzionamento e/o guasto;
- o)** non scattare fotografie o video all'interno dei Lockers né nell'Area dedicata e, più in generale, è espressamente vietato all'Utente fotografare o registrare i meccanismi di sicurezza dell'Area dedicata e dei Lockers;
- p)** non tentare di copiare, imitare o riprodurre in alcun modo e tramite qualsiasi supporto o strumento, anche di tipo informatico e/o tecnologico, il contenuto del Sito Web e/o della Webapp;

- q) non modificare, manomettere, forzare, alterare, rovinare, rompere, o comunque danneggiare, in qualsiasi modo i Lockers e/o la rete dati cui gli stessi sono collegati e, comunque, astenersi da qualsiasi condotta che sia idonea a pregiudicare il corretto funzionamento del Servizio;
- r) non tentare né forzare l'utilizzo del Servizio tramite dispositivi incompatibili;
- s) in generale, utilizzare il Servizio con modo conforme alla normativa applicabile;
- t) non utilizzare il Servizio al fine di causare e/o tentare di causare danni e/o disagi di qualsiasi tipo al Centro Commerciale e/o a terzi, o in qualsiasi modo che possa ragionevolmente portare a tali conseguenze.

3.2 L'Utente si impegna a tenere indenne e manlevata la Società per gli eventuali danni derivanti dalla violazione degli obblighi di cui al precedente **Articolo 3.1**. In particolare, l'Utente sarà responsabile per qualsiasi danno o deterioramento che possa essere causato dai Lockers a causa di un uso improprio o inappropriato degli stessi. In tal caso, l'Utente dovrà risarcire la Società per i danni fisici causati al Locker/ai Lockers.

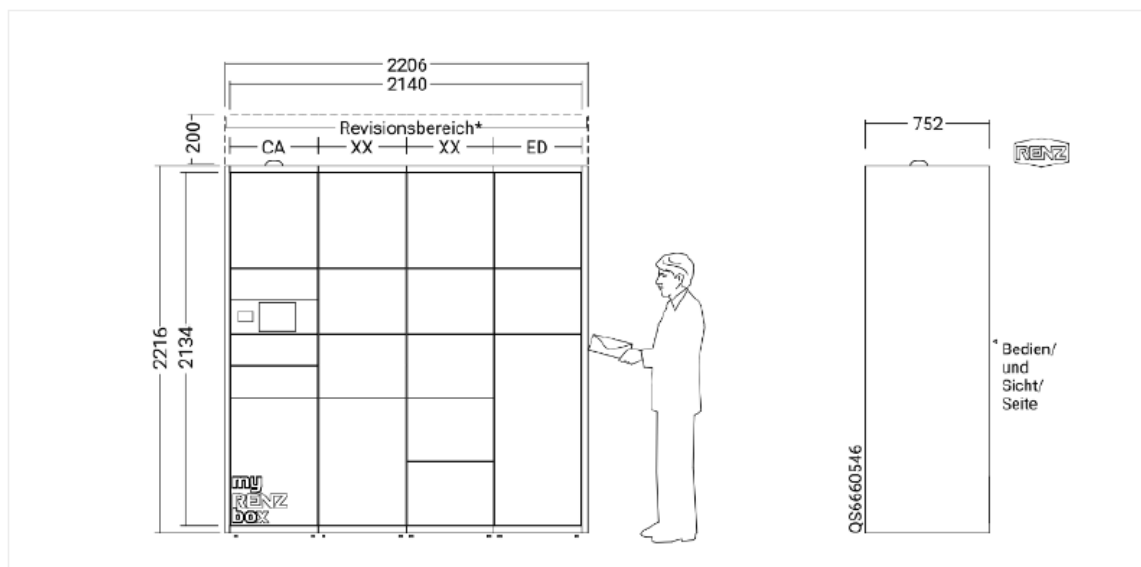
3.3 Nel caso in cui l'Utente non provveda a ritirare i Prodotti entro il Periodo di deposito, il Negozio sarà autorizzato ad accedere al Locker per il tramite del Personale specializzato della Società al fine di trasferire il Pacco per la consegna presso il Punto Informativo del Centro Commerciale, limitatamente all'Ulteriore periodo di deposito. L'Utente sarà prontamente informato di tale circostanza, sollecitato per il ritiro e, altresì, avvertito che in mancanza di ritiro del Pacco entro l'Ulteriore periodo di deposito, il Pacco sarà depositato per conto e a spese dell'Utente presso i Locali del Negozio. L'Utente sarà il solo soggetto responsabile per eventuali danni dovessero occorrere al Pacco successivamente al Periodo di deposito e all'Ulteriore periodo di deposito.

4. SMART LOCKER

4.1 I Lockers si trovano esclusivamente presso le Aree dedicate del Centro Commerciale, ubicate all'interno delle bussole che collegano i parcheggi più prossimi ai piani commerciali. Nello specifico sono ubicati all'interno delle bussole che collegano i Piani -1 al Centro Commerciali sia per il Park Ovest che per il Park Est.

4.2 I Lockers consentono la tracciabilità digitale delle attività di deposito e ritiro del Pacco.

4.3 L'Utente può utilizzare i Lockers esclusivamente in conformità con quanto previsto dalle presenti Condizioni. L'utilizzo dei Lockers è ammesso solamente per pacchi aventi come dimensioni massime (incluso l'imballo) quelle riportate nel disegno sottostante ed un peso massimo di Kg 40 (quaranta). Il Pacco, quindi, deve avere una dimensione, volume e peso compatibili rispetto a quelli dello scomparto più grande dei Lockers.



Specifiche dimensioni box – portata massima 40kg

| BOX | Q.TA' | DIMENSIONE BOX | DIMENSIONE PACCO |
|------|-------|------------------|------------------|
| S | 3 | 533 x 194 x 750 | 468 x 178 x 722 |
| L | 7 | 533 x 388 x 750 | 468 x 372 x 722 |
| XL | 4 | 533 x 582 x 750 | 468 x 566 x 722 |
| XXL | 2 | 533 x 776 x 750 | 468 x 760 x 722 |
| XXXL | 1 | 533 x 1164 x 750 | 468 x 1148 x 722 |



4.4 In caso di mancato rispetto delle dimensioni del Pacco, la consegna del Pacco presso il Locker non potrà essere effettuata.

4.5 L'uso del Locker è consentito solo per ritirare il Pacco relativo al proprio acquisto effettuato presso uno dei Negozi del Centro Commerciale.

4.6 L'Utente è personalmente responsabile di tutti i costi relativi, inerenti e comunque connessi al proprio acquisto avente ad oggetto i Prodotti. Si precisa che il Pacco che preveda l'effettuazione di un pagamento contestualmente alla consegna o al ritiro tramite i Lockers non potrà essere oggetto del Servizio.

4.7 L'uso dei Lockers è vietato in caso il Pacco abbia contenuto contrario alla legge, potenzialmente pericoloso e/o che potrebbe danneggiare i Lockers, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- sostanze pericolose, prodotti chimici, esplosivi, materiali infiammabili, corrosivi, irritanti o radioattivi, fuochi artificiali, petardi, bombole con gas compressi o simili;
- beni deperibili;
- droghe, narcotici e sostanze psicotrope;
- armi di qualsiasi genere, comprese armi da fuoco e da taglio, munizioni e relative componenti;
- materiale pornografico in genere;
- oggetti, documenti o sostanze in genere la cui importazione, esportazione, distribuzione, circolazione, uso o possesso, sono proibiti dalla legge;

- oggetti che a causa della loro forma, natura o confezione potrebbero essere pericolosi e potrebbero contaminare o ferire altre persone, danneggiare il Locker o i Prodotti presenti nello Locker;
- tutte le sostanze, inclusi i liquidi, che presentano un rischio di perdita, percolamento o rischio di creare odori fastidiosi;
- denaro contante, valute estere, titoli di credito, assegni bancari o circolari e simili.

4.8 Coerentemente con quanto previsto anche al precedente **Articolo 3**, l'Utente è pienamente responsabile per ogni e qualsivoglia danno o deterioramento che possa essere causato anche a terzi dal contenuto del Pacco e/o da un utilizzo improprio o inappropriato del Locker e comunque non conforme a quanto previsto dalle presenti Condizioni.

4.9 Qualora la Società venisse a conoscenza del fatto che il contenuto del Pacco risulti potenzialmente pericoloso o, comunque, sia informata di un utilizzo del Servizio non conforme rispetto a quanto previsto nelle presenti Condizioni, la Società si riserva il diritto di rimuovere anche forzatamente qualsiasi bene o oggetto che non sia conforme alle norme previste per l'utilizzo corretto e sicuro dei Lockers. In tal caso, la Società sarà autorizzata a rivolgersi alle Autorità competenti nonché a rimuovere anche con l'ausilio delle stesse gli oggetti proibiti.

4.10 Nell'ipotesi di cui ai precedenti **Articoli 4.8 e 4.9** l'Utente sarà responsabile dell'uso non corretto e non sicuro dei Lockers e sarà fatto salvo il diritto della Società al risarcimento dei danni eventualmente causati, oltre al rimborso delle eventuali spese che derivassero da tali operazioni.

5. CONSEGNA

5.1 Aderendo al Servizio, l'Utente riconosce espressamente i Prodotti acquistati presso i Locali del Negozio verranno depositati, con l'ausilio del Personale specializzato, tramite l'inserimento dei Prodotti debitamente confezionati e/o imballati (Pacco) all'interno del Locker selezionato dall'Utente al momento dell'acquisto e la consegna verrà effettuata al momento del ritiro del Pacco da parte dell'Utente. L'Utente riconosce altresì che il Negozio e il Personale specializzato necessitano di visionare il codice apposto sull'etichetta del Pacco per poter utilizzare correttamente il Locker selezionato e inserirvi il Pacco.

5.2 Quando il Pacco è stato inserito nell'apposito scompartimento del Locker e la porta di tale scompartimento viene chiusa e si blocca correttamente, viene automaticamente visualizzata una apposita dicitura sul *logbook* digitale del sistema. In tale momento, viene effettuato il deposito del Pacco e dei Prodotti ivi contenuti. L'Utente riconosce che la dicitura sul *logbook* digitale del sistema configura una prova di avvenuto deposito del Pacco e che lo stesso è disponibile per il ritiro da parte dell'Utente entro il Periodo di deposito. L'Utente riceverà la ricevuta di deposito via email.

5.3 Possono verificarsi dei casi in cui il deposito del Pacco all'interno del Locker, nonostante il controllo preliminare da parte del Negozio al momento dell'acquisto, non sia possibile (a titolo esemplificativo e non esaustivo: il Pacco non ha dimensioni, volume o peso compatibili con gli scomparti disponibili; il Pacco non rispetta i requisiti previsti dalle presenti Condizioni, etc.). In tale eventualità, l'Utente autorizza sin d'ora esplicitamente il Personale specializzato a effettuare il deposito del Pacco presso il Punto Informativo del Centro Commerciale. Tale circostanza verrà in ogni caso prontamente comunicata dal sistema della Webapp all'Utente tramite e-mail. L'Utente potrà perciò ritirare il Pacco presso il Punto Informativo del Centro Commerciale entro il Periodo di deposito e, al più tardi entro l'Ulteriore periodo di deposito.

5.4 Il ritiro del Pacco potrebbe subire dei ritardi nei casi di temporanea indisponibilità del Servizio dovuta a eventuali malfunzionamenti o guasti del Servizio. In tali ipotesi la Società provvederà a risolvere il problema nel minore tempo

possibile non potrà essere ritenuta responsabile di ogni e qualsivoglia danno e/o disagio e/o conseguenza derivante dalla consegna e/o dalla mancata consegna del Pacco.

6. CHIUSURA DELL'ACCOUNT

6.1 L'Utente può procedere con la cancellazione del proprio Account in qualsiasi momento secondo le istruzioni contenute nella Webapp e/o sul Sito Web. La cancellazione dell'Account può essere effettuata solo se non è in corso un processo di consegna attraverso i Lockers e, in ogni caso, fatti salvi gli obblighi di legge.

6.2 La Società può procedere con la chiusura dell'Account dell'Utente nei seguenti casi:

- in qualsiasi momento con un preavviso di 15 (quindici) giorni di calendario per motivi derivanti a titolo meramente esemplificativo da: scelte strategiche e/o commerciali della Società circa la cessazione del Servizio, gestione di eventuali difetti o malfunzionamenti del Servizio, etc.;
- senza preavviso se l'Utente si rende inadempiente alle previsioni delle Presenti Condizioni circa le finalità, modalità e limitazioni di utilizzo del Servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: violazione degli obblighi dell'Utente di cui alle presenti Condizioni, qualsiasi utilizzo abusivo o comunque non consentito del Servizio, apertura di richieste di deposito non veritiere, ripetuti episodi di mancato ritiro del Pacco, etc.)

6.3 Successivamente alla chiusura dell'Account, l'Utente non avrà più la facoltà di:

- accedere all'Account;
- utilizzare il Servizio;
- utilizzare la Webapp;
- utilizzare i Lockers.

6.4 Nel caso in cui, successivamente alla cancellazione dell'Account dell'Utente, il Pacco si trovasse per qualsiasi motivo ancora all'interno del Locker, la Società potrà a propria discrezione:

- consentire di portare a termine la richiesta di deposito dell'Utente e, di conseguenza, posticipare la chiusura dell'Account per il tempo ragionevolmente necessario a consentire il ritiro del Pacco. Le presenti Condizioni rimarranno in ogni caso applicabili sino alla conclusione del processo in corso, fermo restando che la facoltà concessa all'Utente di effettuare il ritiro - benché sussistano delle ragioni per la cancellazione dell'Account dell'Utente - non implicherà alcuna forma di rinnovo dell'Account;
- rimuovere il Pacco dal Locker e trasferirlo presso il Punto Informativo del Centro Commerciale o i Locali del Negozio per il ritiro, informando di tale circostanza l'Utente via e-mail.

7. PRIVACY E TRATTAMENTO DATI

7.1 I dati personali dell'Utente vengono trattati in conformità con la normativa sulla Privacy e l'informativa sulla Privacy e sull'utilizzo dei cookie fornita dalla Società.

7.2 L'Utente riconosce espressamente di aver letto l'informativa sulla privacy e gestito i relativi consensi anche con riferimento alla Informativa sull'utilizzo cookie. L'utilizzo del Servizio implica l'accettazione esplicita della policy sulla Privacy e l'informativa sull'utilizzo dei cookie.

7.3 L'Utente garantisce che i dati forniti in sede di registrazione e creazione dell'Account, ed i successivi aggiornamenti, siano accurati e completi.

7.4 La Società, i soggetti che avranno accesso ai dati personali per le finalità descritte nelle relative Informative possono in qualsiasi momento controllare e/o verificare l'esattezza di tali dati, quali e-mail, nome e cognome, e

codice di acquisto dell'Utente, ai fini di garantire l'adempimento del contratto di deposito e l'adeguatezza dei principi privacy nella gestione dei dati personali, compreso la finalità di profilazione.

7.5 L'Utente è tenuto a fornire, su richiesta, una prova della propria identità, attraverso trasmissione del proprio documento d'identità, o equivalente, validi.

8. RESPONSABILITA'

8.1 Fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, la Società garantisce la regolarità dell'esecuzione del Servizio ma resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità di tipo contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti subiti dall'Utente e/o da terzi in conseguenza di eventuali vizi o difformità dei Prodotti che siano attinenti al rapporto di vendita tra l'Utente e il Negozio.

8.2 In ogni caso la Società non sarà responsabile per qualsiasi inconveniente che dovesse manifestarsi nell'erogazione del Servizio tramite il Locker, qualora al momento del deposito il Personale specializzato verifici che il Pacco non può essere depositato agevolmente nel Locker a causa della errata scelta delle dimensioni, volume e/o peso dello stesso. In tale ultimo caso, ai sensi del precedente **Articolo 5** il Pacco verrà trasferito presso il Punto Informativo e, successivamente in caso di mancato ritiro, presso il Negozio nel quale i Prodotti sono stati acquistati, con completa liberazione della Società da ogni obbligo di custodia.

8.3 La Società non sarà in ogni caso responsabile del risarcimento di qualsiasi danno che possa derivare all'Utente in conseguenza di:

- a) caso fortuito;
- b) forza maggiore (come meglio descritto al successivo **Articolo 11.4**);
- c) atti od omissioni dell'Utente e/o del Negozio, dei suoi dipendenti o collaboratori del cui operato si avvalga;
- d) vizi esistenti o sopravvenuti dei Prodotti presenti nel Pacco;
- e) violazione e/o mancato rispetto da parte dell'Utente delle presenti Condizioni;
- f) violazione di qualsivoglia legge e/o normativa applicabile da parte dell'Utente, che sia o meno richiamata dalle presenti Condizioni;
- g) violazione di qualsiasi diritto di terzi da parte dell'Utente;
- h) utilizzo abusivo del Servizio da parte dell'Utente;
- i) eventuale perdita di profitti, vendite, affari;
- j) perdita di opportunità commerciali;
- k) perdita di avviamento;
- l) oppure qualsiasi perdita indiretta o conseguente.

Si precisa, inoltre, che il Servizio non comprende e, perciò la Società non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per:

- a) la verifica delle condizioni dei Prodotti contenuti all'interno del Pacco;
- b) la verifica dell'idoneità dei Prodotti rispetto allo scomparto del Locker;
- c) la verifica del corretto imballaggio del Pacco;
- d) la verifica della presenza di tutti i Prodotti all'interno del Pacco;

Tali attività rimangono a carico dell'Utente e si considerano pertanto escluse dalle presenti Condizioni. Come tali non potranno determinare alcuna responsabilità a carico della Società nei confronti dell'Utente.

8.4 Eventuali link verso siti di soggetti terzi presenti sul Sito Web vengono forniti esclusivamente al fine di agevolare la navigazione degli Utenti. L'utilizzo di tali link comporta l'abbandono del Sito Web. La Società non ha in ogni caso alcun controllo su di essi o sul relativo contenuto o accessibilità e non è responsabile degli stessi. La Società non

sarà in alcun modo responsabile in relazione ai suddetti link e siti, al materiale ivi presente o ai risultati derivanti dall'utilizzo degli stessi.

8.5 L'Utente risponde integralmente e in via esclusiva per qualsiasi costo o spesa in cui possa incorrere durante l'uso non corretto del Servizio o in conseguenza di esso, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi relativi all'assistenza e riparazione dei Lockers per eventuali danni subiti dagli stessi, uso abusivo o improprio di software o dati di proprietà della Società, mancato ritiro dei Prodotti entro i termini previsti dalle presenti Condizioni.

9. PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

9.1 La Società è titolare di tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale connessi allo svolgimento della propria attività commerciale tra cui, a titolo meramente esemplificativo, i segni distintivi della Società e il diritto della Società di utilizzare la Webapp, il relativo software e le altre creazioni e/o invenzioni ad essi connesse, incluse le eventuali future modifiche e miglioramenti, nonché la facoltà di concederne l'utilizzo a terzi.

9.2 Salvo diversa indicazione, i diritti d'autore sui contenuti di tutte le pagine del Sito Web e della Webapp sono detenuti dalla Società oppure sono stati concessi in licenza.

9.3 L'Utente riconosce i diritti esclusivi di proprietà industriale relativi all'attività commerciale della Società e relativi alla Webapp e, pertanto, non potrà, direttamente o indirettamente, usare, depositare o registrare, quale proprietà industriale ed intellettuale propria o di terzi, beni materiali e/o immateriali così come, a titolo esemplificativo, segni distintivi, invenzioni, software o soluzioni tecniche che possano generare confusione rispetto a quelle della Società.

9.4 L'Utente riconosce e accetta espressamente che non gli è in alcun modo conferito alcun diritto presente e futuro sui diritti di proprietà industriale e intellettuale della Società, fermo restando l'utilizzo della Webapp per le finalità e il periodo di durata previsti dalle presenti Condizioni.

9.5 Fermo restando quanto specificato nei precedenti Articoli, all'Utente è fatto espresso divieto di:

- concedere in licenza, vendere, rivendere, cedere, trasferire, distribuire, diffondere o sfruttare commercialmente la Webapp;
- creare "link" alla Webapp (o parti di essa), eseguire il mirroring su altri server o su un dispositivo wireless o basato su internet;
- svolgere qualsiasi attività o operazione di *reverse engineering* sulla Webapp (o parti di essa) o su qualsiasi software utilizzato per il Servizio;
- introdurre un programma o script automatico sulla Webapp, inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, webspiders, webcrawlers, webrobots, webAnts, webindexers, webindexers, bots, virus o worms o programmi che possono inviare richieste multiple al secondo ai server o sovraccaricare o disturbare il funzionamento e/o il processo del Servizio o della Webapp.

10. RECLAMI

Nel caso in cui l'Utente ritenga di avere motivi per presentare un reclamo relativamente al Servizio potrà inviare una e-mail al seguente indirizzo: direzione@merlatabloommilano.com.

La Società si adopererà al fine di risolvere trovare una soluzione soddisfacente nel più breve tempo possibile.

11. DISPOSIZIONI VARIE

11.1 Qualora uno o più termini, previsioni o articoli delle presenti Condizioni vengano dichiarati invalidi, nulli o inefficaci, in tutto o in parte, l'invalidità, la nullità o l'inefficacia riguarderà solo tali termini, previsioni e i restanti termini previsioni o articoli resteranno validi ed efficaci nella misura consentita dalla legge.

11.2 le presenti Condizioni ed ogni altro documento in esse esplicitamente richiamato costituisce l'intero accordo tra la Società e l'Utente e sostituisce qualsiasi accordo precedente, intesa o contratto tra le parti in relazione all'oggetto delle presenti Condizioni.

11.3 L'eventuale mancata o tardiva attuazione (in tutto o in parte) di una qualsiasi previsione delle presenti Condizioni non potrà essere interpretata come rinuncia a far valere i diritti o rimedi in essa previsti.

11.4 La Società non risponde di alcun eventuale inadempimento o adempimento tardivo alle proprie obbligazioni previste dalle presenti Condizioni e, pertanto e non sarà tenuta a risarcire alcun danno diretto o indiretto a qualsiasi titolo, che sia provocato da eventi al di fuori della ragionevole possibilità di controllo da parte della Società ("**Forza Maggiore**"). Un evento di Forza Maggiore include qualsiasi atto, evento, mancato avveramento, omissione o incidente che vada oltre le ragionevoli possibilità di controllo della Società e include a titolo esemplificativo e non esaustivo ordini emanati dai governi, guerra, minacce di guerra, sommosse, terrorismo, ostilità, sanzioni, mobilitazione, blocchi, embargo, rivoluzione, rivolta, disordine civile, atti di aggressione, sciopero, serrata, epidemie, pandemie, incendi, inondazioni, terremoti, o qualsiasi altra causa o circostanza simile che si ponga al di là del ragionevole controllo della Società.

12 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

12.1 Le presenti Condizioni sono disciplinate dalla legge italiana e qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione all'interpretazione e/o dall'applicazione delle presenti Condizioni sarà regolata e interpretata in base alla legge italiana. Inoltre, qualora l'utente sia un Consumatore residente in Italia, troverà applicazione la normativa inderogabile di cui al Codice del Consumo.

12.2 In caso di controversia derivante dall'interpretazione e/o dall'applicazione delle presenti Condizioni che riguardi un Utente non consumatore sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

12.3 In caso di controversia derivante dall'interpretazione e/o dall'applicazione delle presenti Condizioni che riguardi un Utente Consumatore, quest'ultimo potrà adire il Tribunale del luogo di domicilio o residenza dell'Utente, se ubicato nel territorio dello Stato italiano. Qualora il luogo di domicilio o residenza dell'Utente siano ubicati in un territorio diverso dallo Stato italiano, l'Utente potrà adire il Tribunale del luogo presso cui l'Utente è domiciliato.

12.4 In alternativa alla risoluzione giudiziale, il Consumatore potrà inoltrare un reclamo presso la Piattaforma di Risoluzione Online per la risoluzione delle Controversie in via stragiudiziale (Piattaforma ODR Europea, ai sensi dell'art. 14, par. 1, REG UE 524/2013). Per ulteriori informazioni in merito alle Piattaforma ODR Europea o per inoltrare un reclamo e avviare una procedura alternativa di risoluzione della controversia, sarà possibile utilizzare il seguente link: <https://ec.europa.eu/odr>.

*** *** ***

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Utente non consumatore approva espressamente i seguenti articoli: 1.5 (Scopo); 1.6 (Scopo); 2.14 (Oggetto del servizio e modalità di utilizzo); 3.2 (Obblighi utente); 3.3 (Obblighi Utente); 4.4 (Smart Locker); 4.7(Smart Locker); 4.8 (Smart Locker); 4.10 (Smart Locker); 5.3 (Consegna); 5.4 (Consegna); 6.2 (Chiusura Account), 8 (Responsabilità); 11 (Legge Applicabile e foro competente).