

CONDIZIONI D'USO

SERVIZIO PRENOTAZIONE FOOD

Le presenti Condizioni di regolano l'utilizzo del servizio c.d. "Prenotazione Food" fornito tramite la apposita applicazione dedicata.

La preghiamo di leggere attentamente le presenti Condizioni prima di effettuare eventuali ordini di prodotti. L'inoltro di ordini tramite l'applicazione dedicata comporta l'accettazione da parte degli utenti delle presenti Condizioni.

Si raccomanda di stampare una copia delle presenti Condizioni per la loro eventuale futura consultazione.

1. SCOPO

1.1 Le presenti condizioni generali ("**Condizioni Generali**") della società Merlata Mall S.p.A., C.F. e P.IVA 03217860232, con sede in Via Torino 2 - 20123 - Milano (MI) ("**Società**") regolano l'utilizzo del servizio c.d. "Prenotazione Food" ("**Servizio**"), attraverso l'app dedicata Bloomtasty ("**Webapp**"), che consente all'utente ("**Utente/ Utenti**") di ordinare cibo e/o bevande per l'asporto presso i negozi aderenti al Servizio che svolgono attività di ristorazione ("**Negozio/Negozi**"), all'interno del centro commerciale Merlata Bloom Milano di proprietà della Società, sito in – 20156 - Milano (MI), Viale Triboniano, 256 ("**Centro Commerciale**").

1.2 L'utilizzo del Servizio in questione può essere effettuato anche da parte di consumatori intesi, ai sensi dell'art. 3, comma I, lett. a), D. Lgs. 206/2005 e ss.mm. ("**Codice del Consumo**"), come le persone fisiche che agiscono per scopi non riferibili alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, maggiorenni o, se minori di età, a condizione che siano autorizzati o assistiti dal relativo rappresentante legale ("**Consumatore**").

1.3 Le presenti Condizioni sono integrate dalla **Informativa sulla protezione dei dati personali** e dall'Informativa sull'uso dei cookie della Webapp che la invitiamo a leggere attentamente.

1.4 Nelle presenti Condizioni, a meno che il contesto preveda diversamente:

- a) "Parte" indica, individualmente, la Società o il Negozio;
- b) "Parti" indica, congiuntamente, la Società e il Negozio;
- c) "Prodotti" indica i cibi, le bevande, i piatti e, più in generale, i prodotti di genere alimentare preparati dal Negozio nell'ambito della attività di ristorazione svolta da quest'ultimo presso il Centro Commerciale, ivi incluse le particolari categorie di prodotti tra cui, a titolo meramente esemplificativo, cibi vegani, gluten free, bevande alcoliche, cibi e/o bevande contenenti sostanze alcoliche, la cui descrizione è pubblicata dal Negozio tramite la Webapp;
- d) "Informazioni sui Prodotti" indica tutte le informazioni, la descrizione e le immagini dei Prodotti e delle voci del menu pubblicato dal Negozio tramite la Webapp, ivi incluse le informazioni relative all'elenco degli ingredienti dei Prodotti, valori nutrizionali, presenza di eventuali allergeni, il volume e il "titolo alcolometrico" (ABV) dei prodotti alcolici, le informazioni relative a particolari categorie di prodotti tra cui, a titolo meramente esemplificativo, i "prodotti vegani" o "gluten free", nonché le informazioni relative ai costi dei Prodotti ed eventuali offerte e/o promozioni applicate dal Negozio;
- e) "Richiesta d'ordine" indica qualunque richiesta d'ordine avente ad oggetto i Prodotti effettuata dall'Utente tramite la Webapp;
- f) "Ordine" e/o "Ordini" indica qualunque Richiesta d'ordine effettuata dall'Utente tramite la Webapp e accettata dal Negozio;
- g) "Negozio" indica il negozio situato all'interno del Centro Commerciale

- h) “Informazioni sul Negozio” indica i dati identificativi e le informazioni commerciali del Negozio ivi inclusi quelli relativi a indirizzi, orari di apertura, e dati di contatto;
- i) “Locali” indica i locali del Negozio presso il Centro Commerciale.

1.5 La Società si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare e/o sostituire in qualsiasi momento le presenti Condizioni, anche al fine di conformarsi ad eventuale nuova legislazione applicabile nonché laddove sussista un giustificato motivo, tra cui, a titolo meramente esemplificativo, ragioni tecniche e/o informatiche connesse al corretto funzionamento della Webapp, motivazioni legate alla strategia aziendale e/o agli obiettivi della Società, cause di forza maggiore o circostanze imprevedibili, senza che si configuri alcuna responsabilità da parte della Società nei confronti dell’Utente. L’Utente verrà informato di tali modifiche, le quali entreranno in vigore successivamente alla loro pubblicazione sulla Webapp e spetterà a lei leggere le Condizioni ad ogni utilizzo della Webapp. L’utilizzo del Servizio, dunque, è regolato esclusivamente dalle Condizioni pubblicate sulla Webapp e in vigore al momento dell’acquisto dei Prodotti. Accedendo alla Webapp lei accetta di essere vincolato alla versione più recente delle presenti Condizioni ivi pubblicate.

1.6 La Società si riserva il diritto modificare e/o sospendere e/o interrompere e/o terminare l’accesso alla Webapp e al Servizio in ogni momento e laddove sussista un giustificato motivo, tra cui, a titolo meramente esemplificativo, ragioni tecniche e/o informatiche connesse al corretto funzionamento della Webapp, motivazioni legate alla strategia aziendale e/o agli obiettivi della Società, cause di forza maggiore o circostanze imprevedibili, senza che si configuri alcuna responsabilità da parte della Società nei confronti dell’Utente. Nei casi sopra descritti di eventuale sospensione, interruzione o cessazione del Servizio, l’Utente verrà informato tramite e-mail e resta in ogni caso fermo l’obbligo della Società di consentire – ove possibile - all’Utente di effettuare il ritiro dei Prodotti dai Locali del Negozio nei termini e nei modi previsti dalle presenti Condizioni.

1.7 L’utilizzo della Webapp è riservato a persone di età pari o superiore a 18 anni. Ogni volta che viene utilizzata la Webapp, l’Utente dichiara e garantisce di essere una persona di età pari o superiore a 18 anni. Se ha meno di 18 anni, può utilizzare la Webapp solo sotto la supervisione di un genitore o di un tutore.

1.7 La Società tramite il Servizio fornisce all’Utente un sistema per la comunicazione della Richiesta d’ordine avente ad oggetto i Prodotti ai Negozi del Centro Commerciale che compare sulla Webapp. Il contratto per la fornitura e l’acquisto dei Prodotti è concluso tra l’Utente e il Negozio al quale l’Utente inoltra la Richiesta d’ordine. In ogni caso, la Società non ha alcun obbligo di promuovere la conclusione di contratti tra il Negozio e l’Utente. Ogni questione relativa all’acquisto dei Prodotti presso il Negozio sarà regolata tra l’Utente e il Negozio ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile in tema di vendita di prodotti alimentari, ivi inclusa la normativa di cui al D. Lgs. 206/2005 (“Codice del Consumo”). Pertanto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, ogni questione attinente alla qualità, igiene, sicurezza, etichettatura dei Prodotti, informazioni sui Prodotti e composizione, sarà gestita integralmente dal Negozio nei confronti dell’Utente. La Società non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile a qualsiasi titolo di questioni attinenti al rapporto tra l’Utente e il Negozio avente ad oggetto la vendita dei Prodotti.

1.8 Qualora l’Utente abbia una allergia o intolleranza ad alimento e/o sostanze, prima di effettuare una Richiesta d’ordine, lo stesso accetta e si impegna a contattare direttamente il Negozio per verificare che il Prodotto o i Prodotti desiderati siano conformi alle sue esigenze alimentari.

1.9 L’Utente riconosce e dichiara che costituisce reato per qualsiasi soggetto al di sotto dell’età minima prevista per legge acquistare o tentare di acquistare dei prodotti per i quali sono previste delle limitazioni di età (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, bevande alcoliche) o, per qualsiasi soggetto, acquistare o tentare di acquistare, dei prodotti con limitazioni di età per conto di un soggetto al di sotto dell’età minima prevista per legge. Pertanto, qualora l’Ordine dell’Utente includa qualsiasi Prodotto per cui è prevista una limitazione di età, all’Utente sarà richiesto di fornire prova della propria età nel momento del ritiro dell’Ordine

presso il Negozio. Nel caso in cui l'Utente non fosse in grado di provare il requisito dell'età minima prevista per legge, a discrezione del Negozio, o laddove quest'ultimo ritenga ragionevolmente che i Prodotti con limitazioni di età ordinati dall'Utente siano stati acquistati per conto di una persona al di sotto dell'età minima prevista per legge, il Negozio avrà la facoltà di non completare la consegna all'Utente dell'Ordine o dei Prodotti che prevedono delle limitazioni di età.

1.10 Utilizzando il Servizio e la Webapp, l'Utente può scegliere liberamente i Prodotti da ordinare con la possibilità di unire in un unico ordine anche Prodotti venduti e preparati da Negozi differenti, purché aderenti a loro volta al Servizio.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO e MODALITÀ DI UTILIZZO

2.1 Anche al fine di implementare i servizi per la clientela del Centro Commerciale, la Società ha sviluppato la Webapp del Centro Commerciale di cui la Società ha la facoltà di concedere l'uso a terzi al fine di permettere a questi di fruire del Servizio.

2.2 Il Servizio sarà attivo negli orari di apertura al pubblico del singolo Negozio.

2.3 Per accedere al Servizio è necessario che l'Utente abbia compiuto almeno 18 anni di età. Se ha meno di 18 anni, può utilizzare il Servizio solo sotto la supervisione di un genitore o di un tutore.

2.3 Al fine dell'utilizzo del Servizio, l'Utente dovrà per prima cosa registrarsi al "Bloom Club" di Merlata Bloom Milano collegandosi al sito www.merlatabloommilano.com ("**Sito Web**") tramite uno smartphone, tablet o computer. Al tal fine, l'Utente dovrà disporre di un accesso alla rete Internet e dei requisiti minimi software necessari. Successivamente, l'Utente dovrà procedere con la creazione di un account personale ("**Account**"). In fase di creazione dell'Account, l'Utente dovrà fornire alcune informazioni personali, quali nome, cognome, sesso, indirizzo e-mail e indirizzo di residenza. La comunicazione di tali informazioni è un requisito indispensabile per la registrazione, in mancanza, la Società non sarà in grado di fornire il Servizio. All'Utente verranno così fornite apposite credenziali di accesso ("**Credenziali**"), in modo da gestire in via autonoma e riservata la sua attività di Prenotazione tramite piattaforma Bloomtasty. I dati personali e le informazioni raccolte ai fini della registrazione al Sito Web e la creazione dell'Account verranno trattate per le finalità e nel rispetto della Informativa Privacy della Società e delle norme vigenti in tema di trattamento dei dati personali. Resta fermo che l'Utente Resta fermo che per l'Utente non vi è alcun obbligo di utilizzare effettivamente il Servizio a registrazione avvenuta.

2.4 L'Utente potrà utilizzare la Webapp su uno smartphone, un tablet o un computer e, tramite le proprie Credenziali, l'Utente potrà inoltrare una richiesta di acquisto accedendo alla Webapp.

2.5 Una volta effettuato l'accesso alla Webapp, l'Utente potrà selezionare il Negozio desiderato e comporre liberamente il proprio carrello inserendo di volta in volta il tipo e la quantità di Prodotti voluti. L'Utente avrà inoltre la possibilità di inserire all'interno di un'unica Richiesta d'Ordine i Prodotti di più Negozi aderenti al Servizio e, a seconda della disponibilità del singolo Negozio, potrà indicare l'orario di ritiro preferito dei Prodotti. L'Utente potrà altresì specificare un proprio recapito telefonico per ricevere le comunicazioni riguardanti la gestione della Richiesta d'ordine e dell'Ordine da parte del Negozio.

2.6 Una volta composto il carrello, l'Utente cliccando sul tasto "Conferma" della schermata della Webapp potrà inviare una Richiesta d'Ordine al Negozio e procedere con il pagamento ("**Richiesta d'ordine**"). Si ricorda che è importante controllare tutte le informazioni inserite ai fini della Richiesta d'ordine e correggere eventuali errori prima di cliccare o selezionare il pulsante di conferma poiché in seguito – come meglio specificato all'**Articolo 2.8** - l'Utente concluderà un contratto di vendita con il Negozio e non sarà più possibile correggere eventuali errori o

recedere dall'ordine (fatta salva, in ogni caso, la possibilità per l'Utente di contattare direttamente il Negozio, segnalare l'errore e chiedere al Negozio la disponibilità di modificare l'ordine).

2.7 Il prezzo dei Prodotti viene di volta in volta indicato sulla Webapp per ciascun Negozio ed è comprensivo di IVA. In generale, i dati relativi alle Informazioni sul Negozio e alle Informazioni sui Prodotti vengono gestiti direttamente dal Negozio che è il solo responsabile della pubblicazione gestione dei dati e delle informazioni in questione.

2.8 Il pagamento del prezzo dei Prodotti potrà avvenire tramite carta di credito, Satispay, o PayPal ("**Strumento di pagamento**") e sarà gestito tramite la schermata e la procedura dedicata della Webapp. Non sono ammessi pagamenti in contanti al momento del ritiro dei Prodotti. Eventuali rimborsi (ad esempio, nel caso di rifiuto dell'ordine come meglio descritto al successivo **Articolo 2.10**) saranno effettuati dal Negozio tramite lo stesso Strumento di pagamento utilizzato dall'Utente.

2.9 Una volta andata a buon fine la transazione, l'Utente riceverà un'e-mail di conferma e nel momento in cui il Negozio accetterà la Richiesta d'ordine dell'Utente; la e-mail di conferma conterrà altresì un id ordine ("**ID Ordine**") che l'Utente mostrerà al Negozio per il ritiro dei Prodotti ("**Ordine**").

2.10 Tramite la propria dashboard personale sulla Webapp l'Utente potrà consultare in ogni momento lo stato dell'Ordine (ad esempio, accettato, in preparazione, pronto per il ritiro) e i relativi dettagli. Eventualmente, il Negozio potrà rifiutare o annullare un Ordine per qualsiasi ragione (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Negozio ha terminato i Prodotti, è eccessivamente impegnato, etc.) comunicando prontamente tale circostanza all'Utente e aggiornando la dashboard. In tale eventualità, l'Utente avrà diritto al rimborso del prezzo già versato tramite lo Strumento di pagamento utilizzato ai sensi del precedente **Articolo 2.8**.

2.11 Ai sensi dell'art. 59 del D. Lgs 206/2005 - Codice del Consumo, il diritto di recesso dell'Utente è escluso in quanto i Prodotti sono lavorati su ordinazione e, in quanto alimenti, soggetti a rapido deterioramento. Una volta che l'Ordine è stato accettato, l'Utente conclude un contratto di vendita di prodotti con il Negozio e, pertanto, non può modificare o recedere dall'Ordine e non ha diritto ad alcun rimborso. In ogni caso, qualora l'Utente desideri comunque tentare di modificare o recedere dall'Ordine, potrà contattare direttamente il Negozio e far presente la situazione. Il Negozio, a propria discrezione e secondo la propria prassi potrà accettare di apportare all'Ordine le modifiche richieste dall'Utente. Resta fermo in ogni caso che, qualora il Negozio abbia indicato per errore un prezzo eccessivo, e l'Utente sia un consumatore, quest'ultimo avrà diritto di recedere dall'Ordine ai sensi della normativa applicabile di cui al Codice del Consumo.

2.12 Quando l'Ordine è pronto per il ritiro, l'Utente riceverà una apposita notifica via e-mail e potrà recarsi presso i Locali del Negozio/ dei Negozi per procedere al ritiro, mostrando di volta in volta il proprio ID Ordine.

2.13 Il ritiro dell'Ordine dovrà essere effettuato dall'Utente presso i Locali del Negozio entro l'orario appositamente selezionato dall'Utente per il ritiro. Nel caso in cui l'Ordine non venga ritirato dall'Utente entro il termine in questione, il Negozio potrà tenerlo in custodia per un tempo massimo di 90 minuti. In tale ipotesi, l'Utente dichiara di essere consapevole che il Prodotto potrebbe comunque presentare delle alterazioni rispetto a quello ritirato e consumato nei termini (ad esempio in merito alla temperatura o alla consistenza). In ogni caso, trattandosi di Prodotti alimentari a breve scadenza e deperibili, una volta decorso inutilmente il periodo di custodia di 90 (novanta) minuti, non potrà più essere garantita all'Utente la possibilità di ritiro e il Negozio avrà la facoltà di smaltire l'Ordine. Si precisa, altresì, che nell'ipotesi di Prodotti destinati a un consumo a stretto giro rispetto al tempo di preparazione (tra cui, a titolo meramente esemplificativo, Prodotti a base di pesce o carne cruda), il periodo supplementare di 90 (novanta) minuti per il ritiro non potrà essere garantito qualora il Negozio verifichi che il Prodotto, per le sue peculiari caratteristiche organolettiche, non è nelle condizioni di essere consegnato all'Utente per il suo consumo in sicurezza. Nelle ipotesi in cui il prodotto per le sue proprietà organolettiche, necessita essere consumato a stretto giro rispetto al momento di preparazione, decorso l'orario

appositamente selezionato dall'Utente per il ritiro in fase di Richiesta d'ordine, il Negozio, verificato che il prodotto non può essere più consumato in sicurezza, avrà la facoltà di smaltire l'Ordine, senza possibilità di rimborso per l'Utente.

2.14 Il Servizio viene offerto dalla Società senza costi né commissioni a carico dell'Utente.

2.15 Per qualsiasi informazione relativamente alla gestione del Servizio e, più in generale, nel caso si verificano eventuali guasti, blocchi o qualsiasi altro tipo di malfunzionamento nell'uso della Webapp, l'Utente potrà rivolgersi alla Società al seguente indirizzo e-mail: info@merlatabloommilano.com

2.16 Qualora l'Utente non sia soddisfatto della qualità dei Prodotti o del servizio fornito da un Negozio e desideri richiedere un rimborso, una riduzione proporzionale del prezzo o qualsiasi altra forma di indennizzo, l'Utente dovrà contattare direttamente il Negozio al fine di presentare il proprio reclamo e ad osservare le procedure di reclamo previste dal Negozio stesso. L'Utente riconosce che il contratto per la fornitura e l'acquisto dei Prodotti è tra l'Utente e il Negozio con cui l'Utente conclude l'Ordine. La Società non ha alcun controllo sul Negozio né sulla qualità dei Prodotti o sul servizio fornito dal Negozio e non assume alcuna responsabilità né alcun obbligo di indennizzo o risarcimento in favore dell'Utente e per conto di qualsiasi Negozio.

3. OBBLIGHI DELL'UTENTE. LIMITAZIONI D'USO DEL SERVIZIO

3.1 Iscrivendosi e utilizzando il Servizio, l'Utente si impegna a:

- a) attivare ed utilizzare l'Account per il proprio uso personale, non concederne l'uso a terzi, non utilizzare o accedere ad account di terzi;
- b) applicare ogni cautela al fine di garantire la riservatezza del proprio ID Ordine, per assicurarsi che non sia ragionevolmente accessibile a terzi;
- c) mantenere la sicurezza e la segretezza dei dati e delle Credenziali di accesso al proprio Account. L'Utente sarà il solo responsabile di qualsiasi danno derivante allo stesso e a terzi da una gestione impropria, scorretta o, comunque, poco prudente e accorta delle proprie Credenziali di accesso all'Account e/o del dispositivo (smartphone, tablet e computer) che l'Utente utilizza di volta in volta per gestire il proprio Account;
- d) utilizzare il Sito Web e la Webapp per le finalità e nei modi descritti dalle presenti Condizioni. Non danneggiare e/o tentare di danneggiare il Sito Web e/o la Webapp anche in caso di eventuali malfunzionamenti o guasti del Sito Web e/o della Webapp. In tale ultima ipotesi, l'Utente si impegna a segnalare prontamente al Personale del Centro Commerciale e/o al Negozio l'eventuale malfunzionamento e/o guasto;
- e) non tentare di copiare, imitare o riprodurre in alcun modo e tramite qualsiasi supporto o strumento, anche di tipo informatico e/o tecnologico, il contenuto del sito Web e/o dell'App;
- f) non comunicare, condividere, trasmettere, diffondere, inoltrare, inviare o archiviare link o materiale proprio dell'Utente o di terzi tramite la Webapp o il Sito Web. Non comunicare, condividere, trasmettere, diffondere, inoltrare, inviare o archiviare link o materiale che contenga virus, worm, trojan del computer, codici sorgente, file, script, strumenti o programmi dannosi;
- g) in generale, astenersi dal tenere qualsiasi condotta che possa pregiudicare direttamente o indirettamente il corretto funzionamento del Servizio e della Webapp;

- h) non tentare né forzare l'utilizzo del Servizio con dispositivi incompatibili;
- i) in generale, utilizzare il Servizio con modo conforme alla normativa applicabile;
- j) non utilizzare il Servizio al fine di causare e/o tentare di causare danni e/o disagi di qualsiasi tipo al Centro Commerciale e/o a terzi, o in qualsiasi modo che possa ragionevolmente portare a tali conseguenze.
- k) Ritirare l'ordine nell'orario dallo stesso appositamente selezionato in fase di Richiesta d'ordine

3.2 L'Utente si impegna a tenere indenne e manlevata la Società per gli eventuali danni derivanti dalla violazione degli obblighi di cui al precedente **Articolo 3.1**. In particolare, l'Utente sarà responsabile per qualsiasi danno o disagio che possa essere causato al Servizio e/o al Sito Web e/o alla Webapp da un uso abusivo, improprio o inappropriato degli stessi. In tal caso, l'Utente dovrà risarcire e tenere indenne la Società per i danni causati direttamente o indirettamente dalla propria condotta.

4. CHIUSURA DELL'ACCOUNT

4.1 L'Utente può procedere con la cancellazione del proprio Account in qualsiasi momento secondo le istruzioni contenute nella Webapp e/o sul Sito Web. La cancellazione dell'Account può essere effettuata solo se non è in corso un processo di elaborazione e consegna dell'Ordine e, in ogni caso, fatti salvi gli obblighi di legge.

4.2 La Società può procedere con la chiusura dell'Account dell'Utente nei seguenti casi:

- in qualsiasi momento con un preavviso di 15 (quindici) di calendario;
- senza preavviso se l'Utente si rende inadempiente alle previsioni delle Presenti Condizioni circa le finalità, modalità e limitazioni di utilizzo del Servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: violazione degli obblighi dell'Utente di cui alle presenti Condizioni d'Uso, qualsiasi utilizzo abusivo o comunque non consentito del Servizio, apertura di ordini non veritieri, ripetuti episodi di mancato ritiro dell'Ordine etc.);

4.3 Successivamente alla chiusura dell'Account, l'Utente non avrà più la facoltà di:

- accedere all'Account;
- utilizzare il Servizio;
- utilizzare la Webapp.

5. PRIVACY E TRATTAMENTO DATI

5.1 I dati personali dell'Utente vengono trattati in conformità con la normativa sulla Privacy e l'informativa sulla Privacy e sull'utilizzo dei cookie fornita dalla Società a cui si fa espresso rimando. In ogni caso, si precisa che la Società non tratterà alcun dato relativo allo Strumenti di pagamento scelto dall'Utente e più in generale i dati relativi al pagamento dell'Ordine.

5.2 L'Utente riconosce espressamente di aver letto l'informativa sulla privacy e gestito i relativi consensi anche con riferimento alla Informativa sull'utilizzo cookie. L'utilizzo del Servizio implica l'accettazione delle presenti Condizioni d'uso, nonché della policy sulla Privacy e l'informativa sull'utilizzo dei cookie.

5.3 L'Utente garantisce che i dati forniti in sede di registrazione e creazione dell'Account, ed i successivi aggiornamenti, siano accurati e completi.

5.4 La Società e i soggetti che avranno accesso ai dati personali per le finalità descritte nelle relative Informative possono in qualsiasi momento controllare e/o verificare l'esattezza di tali dati, quali e-mail, nome e cognome, e

codice di acquisto dell'utente, ai fini di garantire l'adempimento del contratto di acquisto e l'adeguatezza dei principi privacy nella gestione dei dati personali.

5.5 L'Utente prende atto ed accetta, come indicato nell'apposita informativa cui si rinvia, che il Negozio potrà prendere visione del numero di telefono indicato al momento della Richiesta d'ordine; inoltre, si precisa che la transazione economica connessa al Servizio è gestita direttamente da una società specializzata, con esclusione di qualsiasi coinvolgimento da parte della Società con riferimento a tale aspetto.

6. RESPONSABILITÀ

6.1 Sebbene la Società si sforzi affinché le informazioni pubblicate sulla Webapp siano corrette e aggiornate, la Società non garantisce che tali informazioni siano sempre accurate o complete in quanto le stesse vengono gestite in modo diretto e autonomo da ciascun Negozio. La Società non sarà pertanto responsabile per i dati e le Informazioni sul Negozio e/o le Informazioni sui Prodotti, incluse quelle relative a eventuali allergie e/o intolleranze, pubblicate di volta in volta dal Negozio tramite la Webapp. Nel caso in cui l'Utente abbia dei timori e necessiti di chiarimenti o maggiori informazioni relativamente a eventuali allergie, intolleranze o abbia altre preferenze o necessità con riguardo ai Prodotti e alle Informazioni sui Prodotti, dovrà sempre contattare direttamente il Negozio prima di effettuare qualsiasi Richiesta d'ordine tramite la Webapp.

6.2 L'Utente riconosce e accetta che il contratto per l'acquisto e la consegna dei Prodotti intercorre tra l'Utente ed il Negozio cui l'utente inoltra la Richiesta d'ordine. La Società non ha alcun controllo sulle azioni o omissioni di alcuno dei Negozi. Senza che ciò costituisca un limite a quanto sopra, e fatto salvo il caso di dolo e colpa grave della Società, con l'Utente accetta in particolare quanto segue:

- a) la Società non assume alcun impegno di garantire la qualità dei Prodotti ordinati da uno dei Negozi aderenti al Servizio o che i Prodotti risultino idonei per i fini dell'Utente e si considera espressamente esclusa ogni responsabilità della Società a tale riguardo;
- b) i tempi stimati ai fini del ritiro sono forniti dal Negozio e devono in ogni caso intendersi indicativi. Non sussiste alcuna garanzia, da parte della Società circa il fatto che gli Ordini verranno messi a disposizione per il ritiro entro i tempi stimati;
- c) la Società non assume alcun impegno di garantire che i Negozi eseguano tutti gli Ordini e non è possibile escludere che i Negozi rifiutino eventualmente gli Ordini in qualsiasi momento, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, a causa di un numero eccessivo di Ordini, esaurimento dei Prodotti, nei casi in cui l'Utente non fornisca prova dell'età per l'acquisto e/o il ritiro di bevande alcoliche o altri Prodotti soggetti per legge a limiti di età, o per qualsiasi altra ragione.

Resta fermo che le clausole di cui al presente Articolo lasciano impregiudicati i diritti dell'Utente previsti dalla legge e/o dal contratto di vendita con il Negozio nonché dalle previsioni del Codice del Consumo.

6.3 Fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, la Società garantisce la regolarità dell'esecuzione del Servizio ma resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità di tipo contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti subiti dall'Utente e/o da terzi in conseguenza di eventuali vizi dei Prodotti tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, vizi relativi alla qualità, sicurezza e igiene dei Prodotti e che siano in ogni caso attinenti al rapporto di vendita dei Prodotti tra l'Utente e il Negozio.

6.4 Fermo restando quanto previsto ai precedenti Articoli, la Società non sarà in ogni caso responsabile del risarcimento di qualsiasi danno che possa derivare all'Utente in conseguenza di:

- a) caso fortuito;
- b) forza maggiore (come meglio descritto al successivo **Articolo 9.4**);
- c) atti od omissioni dell'Utente e/o del Negozio, dei suoi dipendenti o collaboratori del cui operato si avvalga;
- d) vizi esistenti o sopravvenuti dei Prodotti;
- e) violazione e/o mancato rispetto da parte dell'Utente delle presenti Condizioni;

- f) violazione di qualsivoglia legge e/o normativa applicabile da parte dell'Utente che sia o meno richiamata dalle presenti Condizioni d'Uso;
- g) violazione di qualsiasi diritto di terzi da parte dell'Utente;
- h) utilizzo abusivo del Servizio da parte dell'Utente
- i) eventuale perdita di profitti, vendite, affari;
- j) perdita di opportunità commerciali;
- k) perdita di avviamento;
- l) oppure qualsiasi perdita indiretta o conseguente.

Si precisa, inoltre, che il Servizio non comprende e, perciò, la Società non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile con riguardo a:

- a) la verifica dello stato e della qualità dei Prodotti al momento del ritiro;
- b) la verifica della presenza di tutti i Prodotti ordinati al momento del ritiro;

Le attività in questione rimangono a carico dell'Utente e si considerano pertanto escluse dalle presenti Condizioni. Come tali non potranno determinare alcuna responsabilità a carico della Società nei confronti dell'Utente.

6.5 Ai fini di quanto previsto al precedente **Articolo 6.4**, fermo restando l'impegno da parte della Società a garantire il corretto funzionamento della Webapp, eventuali errori commessi dall'Utente nel momento dell'invio della Richiesta d'ordine (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, errata selezione del Negozio presso cui effettuare l'acquisto, ordinazione di Prodotti diversi per quantità e/o qualità e/o tipologia dalla effettiva intenzione dell'Utente, errata indicazione della fascia oraria prevista per il ritiro dell'Ordine, etc.) saranno esclusivamente imputabili all'Utente essendo esclusa qualsiasi responsabilità diretta o indiretta a carico della Società a qualsiasi titolo.

6.6 L'Utente riconosce ed accetta espressamente che, in nessun caso, la Società potrà essere considerata responsabile per eventuali errori e/o mancanze e/o inesattezze commesse dal Negozio e dal personale dipendente o dai collaboratori di cui quest'ultimo si avvale con riguardo alla accettazione della Richiesta d'ordine, la presa in carico e gestione dell'Ordine, la selezione e la preparazione dei Prodotti nonché la loro messa a disposizione presso i Locali per il ritiro da parte dell'Utente. In tali eventualità, l'Utente provvederà perciò a rivolgersi direttamente al Negozio presso cui ha effettuato l'Ordine per la soluzione delle problematiche eventualmente sorte.

6.7 Eventuali link verso siti di soggetti terzi presenti sul Sito Web vengono forniti esclusivamente al fine di agevolare la navigazione degli Utenti. L'utilizzo di tali link comporta l'abbandono del Sito Web. La Società non ha in ogni caso alcun controllo su di essi o sul relativo contenuto o accessibilità e non è responsabile degli stessi. La Società non sarà in alcun modo responsabile in relazione ai suddetti link e siti, al materiale ivi presente o ai risultati derivanti dall'utilizzo degli stessi.

7. PROPIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

7.1 La Società è titolare di tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale connessi allo svolgimento della propria attività commerciale tra cui, a titolo meramente esemplificativo, i segni distintivi della Società e il diritto della Società di utilizzare la Webapp, il relativo software e le altre creazioni e/o invenzioni ad essi connesse, incluse le eventuali future modifiche e miglioramenti, nonché la facoltà di concederne l'utilizzo a terzi.

7.2 Salvo diversa indicazione, i diritti d'autore e gli altri diritti di proprietà industriale e intellettuale relativi al Sito Web e alla Webapp e ai materiali pubblicati sugli stessi sono di proprietà della Società oppure dei soggetti da cui la Società ha ottenuto apposita licenza. È vietato qualsiasi eventuale utilizzo di estratti del Sito Web e/o della Webapp che non sia finalizzato al corretto utilizzo del Servizio. Inoltre, è vietato l'uso di qualsiasi disegno, immagine, fotografia, testo o contenuto, anche audio-video, che sia pubblicato sulla Webapp in mancanza di una apposita licenza da parte della Società.

7.3 L'Utente riconosce i diritti esclusivi di privativa industriale relativi all'attività commerciale della Società e relativi alla Webapp e, pertanto, non potrà, direttamente o indirettamente, copiare, usare, depositare o registrare, quale privativa industriale ed intellettuale propria o di terzi, beni materiali e/o immateriali così come, a titolo esemplificativo, segni distintivi, invenzioni, software o soluzioni tecniche che possano generare confusione rispetto a quelle della Società.

7.4 L'Utente riconosce e accetta espressamente che non gli è in alcun modo conferito alcun diritto presente e futuro sui diritti di proprietà industriale e intellettuale della Società, fermo restando l'utilizzo della Webapp per le sole finalità previste dalle presenti Condizioni.

7.5 Fermo restando quanto specificato nei precedenti Articoli, all'Utente è fatto espresso divieto di:

- concedere in licenza, vendere, rivendere, cedere, trasferire, distribuire, diffondere o sfruttare commercialmente la Webapp;
- creare "link" alla Webapp (o parti di essa), eseguire il mirroring su altri server o su un dispositivo wireless o basato su internet;
- applicare qualsiasi attività o operazione di *reverse engineering* sulla Webapp (o parti di essa) o su qualsiasi software utilizzato per il Servizio;
- introdurre un programma o script automatico sulla Webapp, inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, web spiders, web crawlers, web robots, webAnts, web indexers, bots, virus o worms o programmi che possono inviare richieste multiple al secondo ai server o sovraccaricare o disturbare il funzionamento e/o il processo del Servizio o della Webapp.

7.6 Tutti i diritti non espressamente concessi dalla Società in forza delle presenti Condizioni sono da considerarsi riservati e quale privativa esclusiva della Società.

8. RECLAMI

Nel caso in cui l'Utente ritenga di avere motivi per presentare un reclamo relativamente al Servizio potrà inviare una e-mail al seguente indirizzo: info@merlatabloommilano.com.

La Società si adopererà al fine di risolvere trovare una soluzione soddisfacente nel più breve tempo possibile.

9 DISPOSIZIONI VARIE

9.1 Qualora uno o più termini, previsioni o articoli delle presenti Condizioni vengano dichiarati invalidi, nulli o inefficaci, in tutto o in parte, l'invalidità, la nullità o l'inefficacia riguarderà solo tali termini, previsioni e i restanti termini previsioni o articoli resteranno validi ed efficaci nella misura consentita dalla legge.

9.2 le presenti Condizioni ed ogni altro documento in esse esplicitamente richiamato costituisce l'intero accordo tra la Società e l'Utente e sostituisce qualsiasi accordo precedente, intesa o contratto tra le parti in relazione all'oggetto delle presenti Condizioni.

9.3 L'eventuale mancata o tardiva attuazione (in tutto o in parte) di una qualsiasi previsione delle presenti Condizioni non potrà essere interpretata come rinuncia a far valere i diritti o rimedi in essa previsti.

9.4 La Società non risponde di alcun eventuale inadempimento o adempimento tardivo alle proprie obbligazioni previste dalle presenti Condizioni e, pertanto e non sarà tenuta a risarcire alcun danno diretto o indiretto a qualsiasi titolo, che sia provocato da eventi al di fuori della ragionevole possibilità di controllo da parte della Società ("**Forza Maggiore**"). Un evento di Forza Maggiore include qualsiasi atto, evento, mancato avveramento, omissione o incidente che vada oltre le ragionevoli possibilità di controllo della Società e include a titolo esemplificativo e non esaustivo ordini emanati dai governi, guerra, minacce di guerra, sommosse, terrorismo, ostilità, sanzioni, mobilitazione, blocchi, embargo, rivoluzione, rivolta, disordine civile, atti di aggressione, sciopero, serrata, epidemie, pandemie, incendi, inondazioni, terremoti, o qualsiasi altra causa o circostanza simile che si ponga al di là del ragionevole controllo della Società.

10 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

10.1 Le presenti Condizioni sono disciplinate dalla legge italiana e qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione all'interpretazione e/o dall'applicazione delle presenti Condizioni sarà regolata e interpretata in base alla legge italiana. Inoltre, qualora l'utente sia un Consumatore residente in Italia, troverà applicazione la normativa inderogabile di cui al Codice del Consumo.

10.2 In caso di controversia derivante dall'interpretazione e/o dall'applicazione delle presenti Condizioni che riguardi un Utente non Consumatore sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

10.3 In caso di controversia derivante dall'interpretazione e/o dall'applicazione delle presenti Condizioni che riguardi un Utente Consumatore, quest'ultimo potrà adire il Tribunale del luogo di domicilio o residenza dell'Utente, se ubicato nel territorio dello Stato italiano. Qualora il luogo di domicilio o residenza dell'Utente siano ubicati in un territorio diverso dallo Stato italiano, l'Utente potrà adire il Tribunale del luogo presso cui l'Utente è domiciliato.

10.4 In alternativa alla risoluzione giudiziale di una controversia derivante dall'interpretazione e/o dall'applicazione delle presenti Condizioni, l'Utente Consumatore potrà inoltrare un reclamo presso la Piattaforma di Risoluzione Online per la risoluzione delle Controversie in via stragiudiziale (Piattaforma ODR Europea, ai sensi dell'art. 14, par. 1, REG UE 524/2013). Per ulteriori informazioni in merito alle Piattaforma ODR Europea o per inoltrare un reclamo e avviare una procedura alternativa di risoluzione della controversia, sarà possibile utilizzare il seguente link: <https://ec.europa.eu/odr>.

*** *** ***

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Utente non Consumatore approva espressamente i seguenti articoli: Articolo 1.5 (Scopo); 1.6 (Scopo); 2.6 (Oggetto del servizio e modalità di utilizzo); 2.10 (Oggetto del servizio e modalità di utilizzo); 3.2 (Obblighi dell'utente); 4.2 (Chiusura dell'account); 6 (Responsabilità); 10 (Legge applicabile e foro competente)